

INSPIRON™ 910

GUIDA ALLA
CONFIGURAZIONE

Modello PP39S

N.B., Avvisi e Attenzione



N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: indica un potenziale rischio di danni, anche gravi, a cose e persone.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione di questo materiale con qualsiasi strumento senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, and *DellConnect* sono marchi di Dell Inc.; *Intel* e *Atom* sono marchi registrati e *Core* è un marchio di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* e *Windows XP* sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e viene utilizzato per concessione da Dell.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Sommario

| | | | |
|--|-----------|--|-----------|
| Configurazione del dispositivo ultra portatile Inspiron | 5 | Funzionalità di visualizzazione | 21 |
| Prima di configurare il computer | 5 | Rimozione e sostituzione della batteria | 22 |
| Connessione dell'adattatore c.a. | 6 | Funzionalità del software | 23 |
| Connessione del cavo di rete (opzionale) | 7 | Soluzione dei problemi | 24 |
| Configurazione del dispositivo ultra portatile Inspiron | 8 | Problemi relativi alla rete | 24 |
| Utilizzo della chiave senza fili | 9 | Problemi di alimentazione | 25 |
| Configurazione di | | Problemi relativi alla memoria | 26 |
| Microsoft® Windows® XP | 10 | Blocchi e problemi del software | 27 |
| Connettersi a Internet (opzionale) | 10 | Utilizzo degli strumenti di supporto | 30 |
| Utilizzo del dispositivo ultra portatile Inspiron | 14 | Dell Support Center | 30 |
| Funzionalità del lato destro | 14 | Messaggi di sistema | 31 |
| Funzionalità del lato sinistro | 16 | Risoluzione dei problemi relativi all'hardware | 33 |
| Funzionalità della base del computer e della tastiera | 18 | Dell Diagnostics | 33 |

| | |
|---|-----------|
| Ripristino del sistema operativo | 36 |
| Reinstallazione del sistema operativo Windows | 36 |
| Assistenza | 38 |
| Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico..... | 39 |
| Servizi in linea | 39 |
| Servizio AutoTech | 40 |
| Informazioni sul prodotto | 41 |
| Prima di chiamare | 41 |
| Come contattare la Dell..... | 42 |
| Trovare altre informazioni e risorse | 43 |
| Specifiche di base | 45 |
| Indice analitico | 53 |

Configurazione del dispositivo ultra portatile Inspiron

Questa sezione fornisce informazioni sulla configurazione del dispositivo ultra portatile Inspiron 910 e sul collegamento delle periferiche.

Prima di configurare il computer

Quando si posiziona il computer, accertarsi di avere accesso all'alimentazione, di disporre di una ventilazione adeguata e una superficie piana sulla quale collocare il computer.

Una scarsa ventilazione intorno al dispositivo ultraportatile Inspiron può provocare un surriscaldamento. Per evitare un surriscaldamento accertarsi di disporre di almeno 10,2 cm dietro al computer e un minimo di 5,1 cm in tutti gli altri lati. Quando viene utilizzato, il computer non deve essere mai sistemato in uno spazio chiuso, ad esempio un armadio o un cassetto.



ATTENZIONE: non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer Dell™ in un ambiente con aerazione insufficiente, ad esempio una valigetta chiusa, quando è in funzione. Una ridotta ventilazione può provocare incendi o il danneggiamento del computer. Quando il computer si surriscalda entra in funzione la ventola. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema inerente la ventola o il computer.



AVVISO: non collocare né ammucchiare oggetti pesanti o appuntiti sul computer per evitare di danneggiarlo in modo permanente.

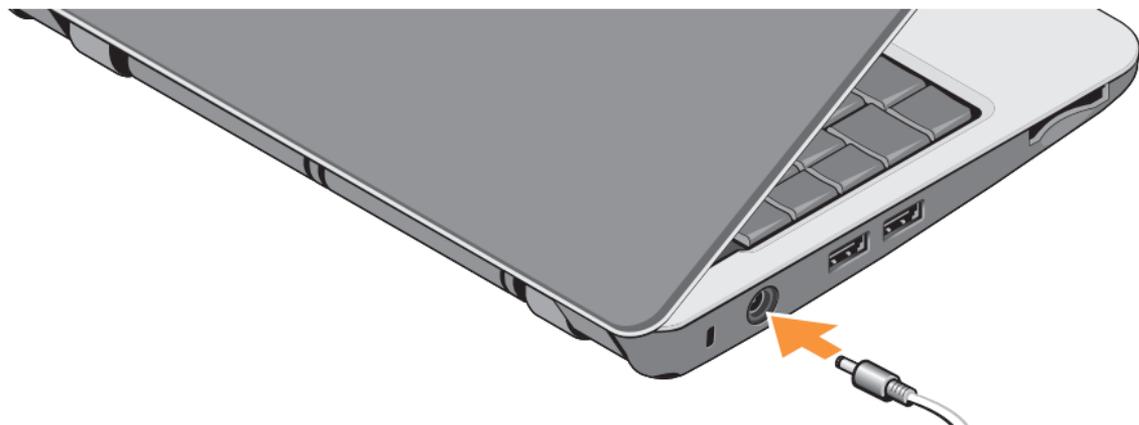
Connessione dell'adattatore c.a.

Collegare l'adattatore c.a. al computer e inserirlo in una presa a muro o in un dispositivo di protezione da sovracorrente.

⚠ ATTENZIONE: l'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi paese. I connettori per l'alimentazione e le ciabatte variano invece da paese a paese. L'uso di un cavo incompatibile o non correttamente

collegato alla ciabatta o alla presa elettrica può provocare incendi o danneggiare l'apparecchiatura.

➡ AVVISO: quando si scollega l'adattatore c.a. dal computer, afferrare il connettore (non il cavo) e tirare con decisione, ma delicatamente, per evitare di danneggiare il cavo.

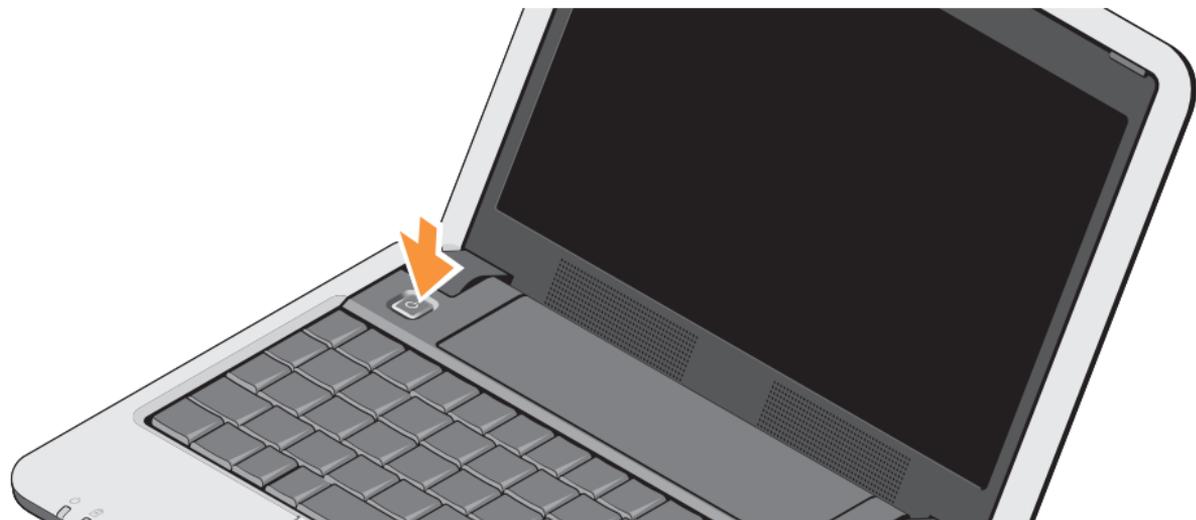


Connessione del cavo di rete (opzionale)

Per utilizzare una connessione a una rete cablata, inserire il cavo di rete.



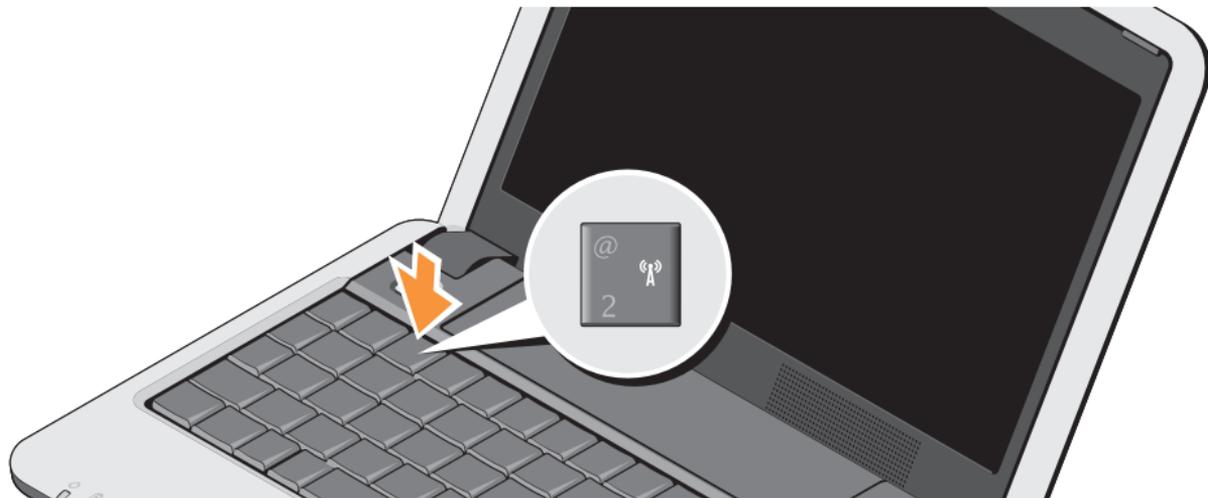
Configurazione del dispositivo ultra portatile Inspiron



Utilizzo della chiave senza fili

Per attivare l'utilizzo senza fili, accendere il computer e spingere sulla tastiera la combinazione di tasti (<Fn><2>) . Sullo schermo viene visualizzata una conferma della selezione.

Questa combinazione chiave consente di attivare e disattivare rapidamente tutte le comunicazioni radio senza fili (Bluetooth® e WiFi) ed è utile, ad esempio, in aereo. Se si spinge <Fn><2> una volta sola, si disattivano tutte le comunicazioni radio. Premere di nuovo la combinazione di tasti per riportare le comunicazioni radio senza fili allo stato in cui erano prima che si premessero i tasti.



Configurazione di Microsoft® Windows® XP

Se con il computer è stato ordinato il sistema operativo Windows XP, quest'ultimo è già configurato. Per configurare la prima volta Windows XP, seguire le istruzioni visualizzate che guidano l'utente nelle svariate procedure necessarie, incluso l'accettazione dei contratti di licenza, la configurazione delle preferenze e l'impostazione di una connessione a Internet.

➔ **AVVISO:** non interrompere il processo di configurazione del sistema operativo, altrimenti il computer potrebbe essere inutilizzabile.

Connettersi a Internet (opzionale)

✍ **N.B.** Gli Internet Service Provider (ISP) e le loro offerte variano in funzione del paese.

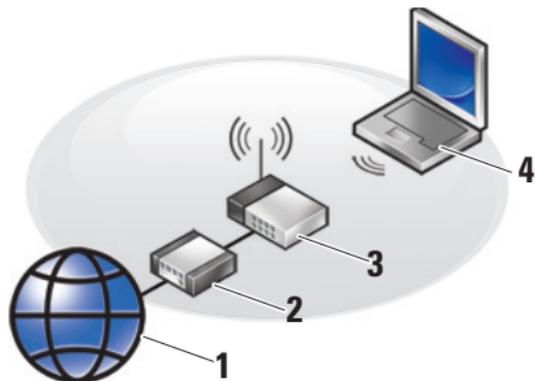
Per effettuare un collegamento a Internet, è necessaria una connessione via modem esterno o di rete e un account presso un fornitore di servizi Internet (ISP).

✍ **N.B.** Se l'ordine originale non prevede un modem USB esterno o un adattatore WLAN, è possibile acquistarne uno sul sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com.

Configurazione di una connessione cablata a Internet in Windows XP

Se si utilizza una connessione di accesso remoto, collegare un cavo telefonico al modem USB esterno (opzionale) e alla presa telefonica a muro prima di configurare la connessione a Internet. Se si utilizza una connessione DSL o un modem via cavo o satellitare, consultare il provider o il fornitore dei servizi cellulari per le istruzioni di configurazione e consultare "Configurazione della connessione a Internet in Windows XP" a pagina 11.

Configurazione di una connessione senza fili a Internet in Windows XP



1. servizio Internet
2. modem via cavo o DSL
3. router senza fili
4. computer portatile con scheda di rete senza fili

Consultare la documentazione del computer o del router per ulteriori informazioni su come configurare e utilizzare la rete senza fili.

Prima di utilizzare una connessione senza fili a Internet, è necessario collegarsi a un router senza fili.

Per configurare una connessione mediante un router senza fili:

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start** → **Internet Explorer** → **Connessione a Internet**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Configurazione di una connessione a Internet in Windows XP

Per configurare una connessione a Internet, eseguire la procedura della sezione seguente.

N.B. Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione funzionava, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

 **N.B.** Tenere sotto mano le informazioni dell'ISP. Se non si dispone di un ISP, la procedura guidata Connessione a Internet permette di ottenerne uno.

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start** → **Internet Explorer** → **Connessione a Internet**.
3. Scegliere l'opzione corretta nella finestra successiva.
 - a. Se non si dispone di un ISP, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
 - b. Se sono state già ottenute informazioni sulla configurazione dall'ISP, ma non è stato ricevuto un CD di configurazione, fare clic su **Imposta connessione manualmente**.
 - c. Se si dispone di un CD di installazione, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.

 **N.B.** Il computer può avere o meno un'unità ottica. Utilizzare un'unità ottica esterna o una periferica di memorizzazione esterna per le procedure con i dischi.

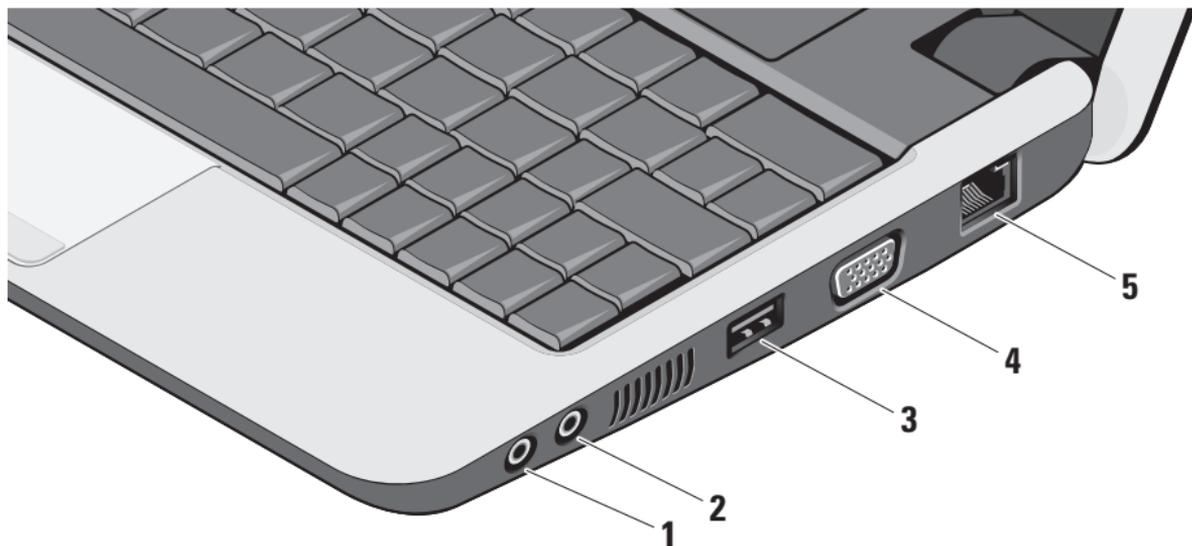
4. Fare clic su **Avanti**.

Se nel punto 3 si è selezionato **Imposta connessione manualmente**, passare al punto 5. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.
-  **N.B.** In caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, contattare il proprio ISP.
5. Fare clic sull'opzione appropriata in **Indicare la modalità di connessione a Internet** e poi fare clic su **Avanti**.
6. Utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

Utilizzo del dispositivo ultra portatile Inspiron

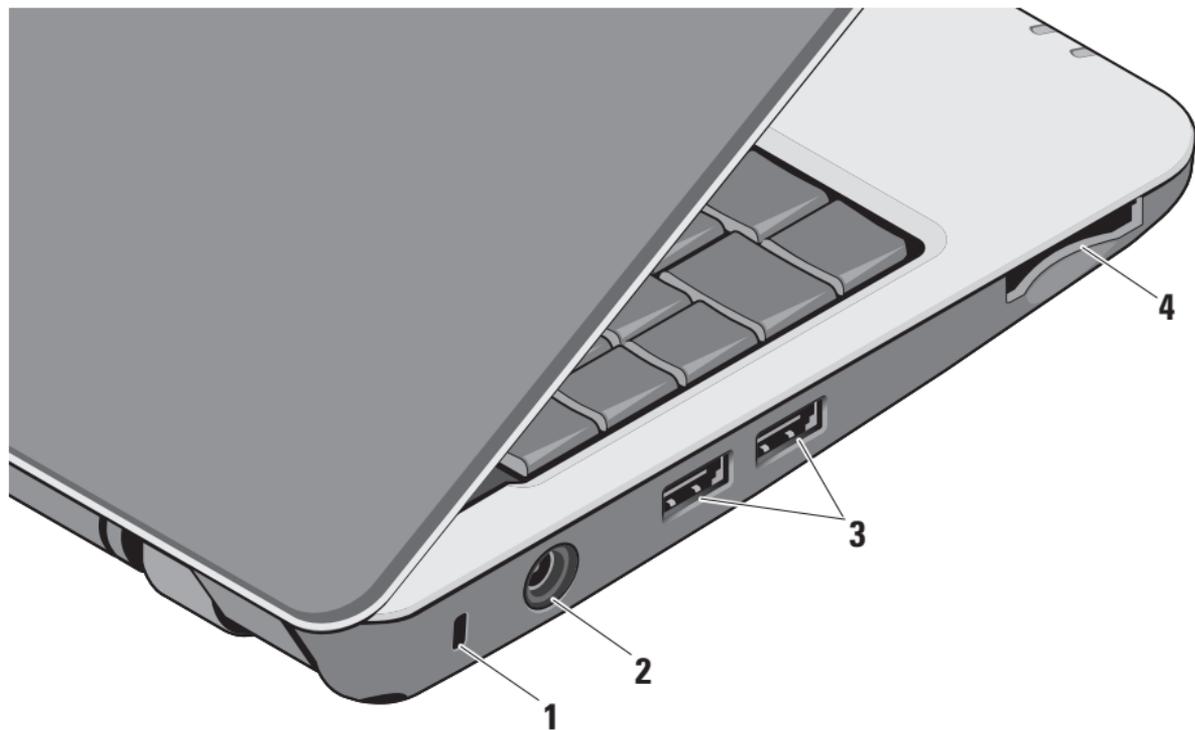
Il computer Inspiron 910 dispone di indicatori, tasti e funzionalità che forniscono informazioni immediate e collegamenti per le attività più comuni.

Funzionalità del lato destro



-  **Connettore audio out/ cuffie** – Collega una coppia di cuffie o invia il segnale audio a un altoparlante o a un sistema audio sotto tensione.
-  **Connettore audio in/ microfono** – Collega un microfono o un segnale in ingresso da utilizzare con programmi audio.
-  **Connettore USB 2.0** – Collega dispositivi USB, come un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore di MP3.
-  **Connettore VGA** – Collega un monitor o un proiettore.
-  **Connettore di rete** – Se si utilizza una rete cablata, collega il computer a una rete o a una periferica a banda larga.

Funzionalità del lato sinistro



- 1 Slot per cavo di sicurezza** – Consente di fissare al computer un dispositivo antifurto disponibile in commercio.

 **N.B.** Prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza del computer.

- 2**  **Connettore dell'adattatore c.a.** – Collega l'adattatore c.a. per alimentare il computer e caricare la batteria quando il computer non è in uso.

- 3**  **Connettori USB 2.0 (2)** – Si collegano a dispositivi USB, come un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore di MP3.

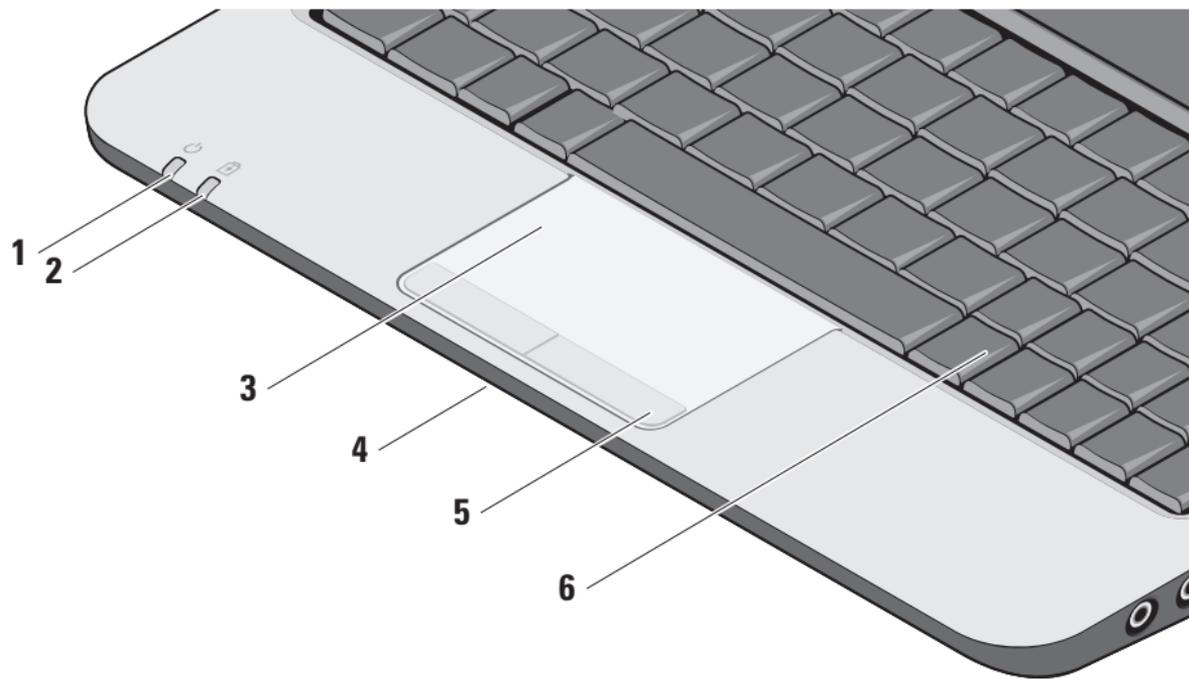
- 4** 

Lettores di schede multimediali 3-in-1 – Fornisce un rapido e comodo modo per visualizzare fotografie digitali, musica, filmati e documenti memorizzati nelle seguenti schede di memoria digitali:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick

 **N.B.** Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot della scheda, per evitare l'ingresso di polvere e altri corpi estranei negli slot inutilizzati. Conservare la protezione per usarla quando nello slot non è installata alcuna scheda. Le protezioni di altri computer possono essere inadatte.

Funzionalità della base del computer e della tastiera



1  **Indicatore d'alimentazione** –

Si accende quando è acceso il sistema.

L'indicatore funziona nel modo seguente:

Sull'adattatore c.a.:

- Bianco fisso – Il computer è spento o in modalità sospensione e la batteria è in carica.
- Bianco lampeggiante – Il computer è in modalità standby.
- Spento – Il computer è spento o in modalità sospensione e la batteria è sufficientemente carica.

Sulla batteria:

- Bianco fisso – Il computer è acceso.
- Bianco lampeggiante – Il computer è in modalità standby.
- Spento – Il computer è spento o in modalità sospensione.

2  **Indicatore di stato della batteria** –

Lampeggia in giallo per indicare che la batteria è quasi scarica. Collegare un adattatore c.a. per ricaricare la batteria.

3 Touchpad – Fornisce le funzionalità di un mouse per spostare il cursore, trascinare o spostare gli elementi selezionati e fare clic premendo sulla superficie.

4 Microfono singolo analogico integrato – Fornisce audio di alta qualità per chattare e per le registrazioni vocali.

5 Pulsanti del touchpad – Fornisce le funzioni di clic sinistro e clic destro analogamente a un mouse.

6 Tastiera – Le impostazioni della tastiera possono essere personalizzate mediante l'utilità di configurazione del sistema.

Utilizzo del dispositivo ultra portatile Inspiron

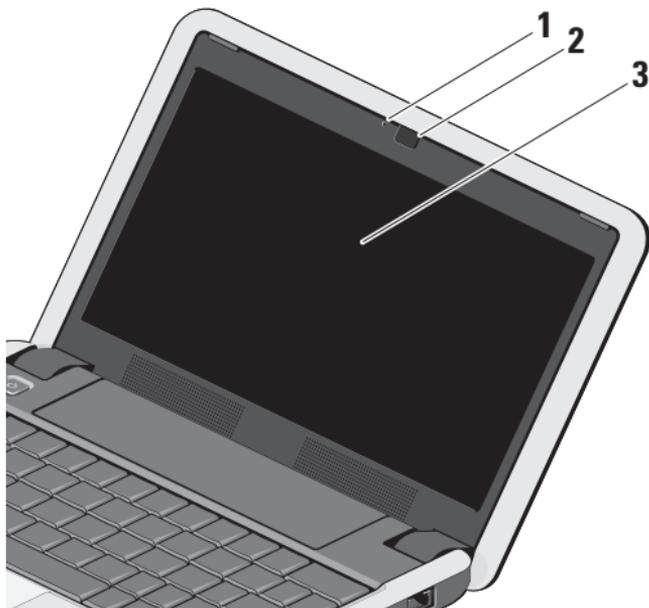
Per ulteriori informazioni sulla tastiera, consultare *Dell Technology Guide*. Sulla tastiera si trovano anche i tasti per la regolazione del volume e per controllare le comunicazioni senza fili.



-  Premere <Fn><2> per attivare/disattivare le periferiche senza fili
-  Premere <Fn><3> per visualizzare i dettagli sullo stato e l'integrità della batteria e per ottenere suggerimenti sulla batteria
-  Premere <Fn><4> per disattivare il volume
-  Premere <Fn><5> per diminuire il volume
-  Premere <Fn><6> per alzare il volume

Funzionalità di visualizzazione

Lo schermo dispone di una videocamera opzionale e di due microfoni corrispondenti.



1 Indicatore di attività della videocamera (opzionale) –

Indica quando la videocamera è accesa o spenta. La videocamera è opzionale ed è presente solo se è stata ordinata quando si è acquistato il computer.

2 Videocamera (opzionale) –

Videocamera integrata per l'acquisizione di video, le teleconferenze e per le chat. La videocamera è opzionale ed è presente solo se è stata ordinata quando si è acquistato il computer.

3 Schermo – Lo schermo può variare in funzione delle scelte effettuate al momento dell'acquisto del computer. Per ulteriori informazioni, vedere *Dell Technology Guide*.

Rimozione e sostituzione della batteria

⚠ ATTENZIONE: l'uso di batterie incompatibili può provocare incendi o esplosioni. Il computer deve essere utilizzato soltanto con una batteria acquistata da Dell. Non utilizzare batterie di altri computer.

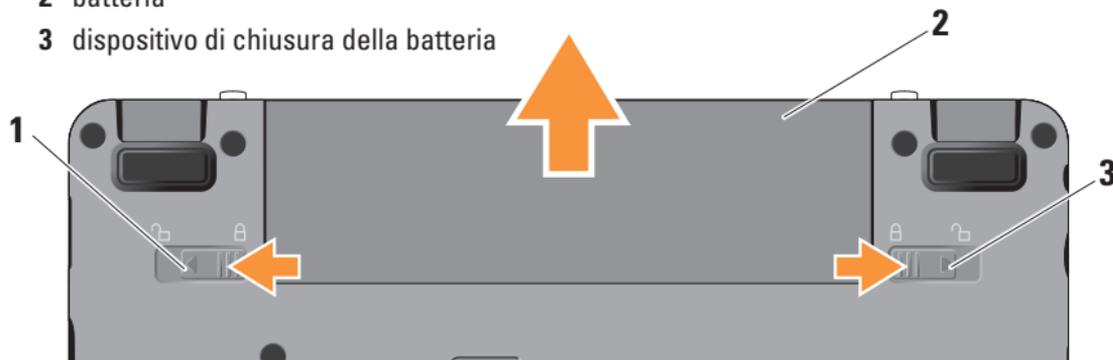
⚠ ATTENZIONE: prima di rimuovere la batteria, spegnere il computer e rimuovere i cavi esterni (compreso l'adattatore c.a.).

- 1 dispositivo di chiusura dell'alloggiamento della batteria
- 2 batteria
- 3 dispositivo di chiusura della batteria

Per rimuovere la batteria:

1. Spegnerne il computer e capovolgerlo.
2. Fare scivolare verso i bordi esterni il dispositivo di chiusura dell'alloggiamento della batteria e quello della batteria.
3. Estrarre la batteria dall'alloggiamento.

Per ricollocare la batteria, farla scivolare nell'alloggiamento finché non scatta in posizione e bloccarla con il dispositivo di chiusura.



Funzionalità del software

 **N.B.** Per ulteriori informazioni sulle funzionalità descritte in questa sezione, consultare *Dell Technology Guide* sul computer o sul sito Web di Dell Support all'indirizzo **support.dell.com**.

Produttività e comunicazioni

È possibile utilizzare il computer per creare presentazioni, brochure, biglietti di auguri e fogli elettronici, in funzione delle applicazioni installate sul computer. Verificare l'ordine di acquisto per il software installato sul computer.

Dopo avere effettuato la connessione a Internet, è possibile accedere a siti Web, configurare un account di posta elettronica, caricare e scaricare file e così via.

Svago e multimedialità

È possibile utilizzare il proprio computer per visualizzare filmati, giocare, ascoltare musica e stazioni radio su Internet.

Personalizzazione del desktop in Windows XP

È possibile personalizzare il desktop per modificare l'aspetto, la risoluzione, lo sfondo, lo screensaver e altro ancora, accedendo alla finestra **Proprietà - Schermo**.

Per accedere alla finestra delle proprietà dello schermo:

1. Fare clic su una zona vuota del desktop.
2. Fare clic su **Proprietà** per aprire la finestra **Proprietà - Schermo** e avere ulteriori informazioni sulle opzioni di personalizzazione.

Soluzione dei problemi

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi del computer. Se non è possibile risolvere il problema con queste linee guida, consultare “Utilizzo degli strumenti di supporto” a pagina 30 o “Come contattare Dell” a pagina 42.

 **ATTENZIONE:** soltanto il personale di assistenza autorizzato può rimuovere il coperchio del computer. Vedere il *Manuale per l'assistenza sul sito Web di Dell Support* all'indirizzo support.dell.com per istruzioni avanzate di assistenza.

Problemi relativi alla rete

Connessioni senza fili

Se si perde la connessione di rete senza fili

— Forse è stata premuta accidentalmente la combinazione di tasti per le comunicazioni senza fili, disattivando così le connessioni senza fili. Per riattivare le comunicazioni senza fili, premere <Fn><2>.

— La LAN senza fili può essere gestita mediante *le connessioni di rete senza fili di Windows*, accessibili dal Pannello di controllo.

— Un'interferenza può bloccare o interrompere la connessione senza fili. Provare a spostare il computer più vicino al router senza fili.

Connessioni cablate

Se la connessione di rete viene persa —

Il cavo è danneggiato o allentato. Controllare il cavo per accertarsi che sia inserito e non danneggiato.

L'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete integrato consente di verificare che la connessione sia attiva e fornisce informazioni sullo stato:

- Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer.

- Arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer.
 - Spento — Il computer non rileva una connessione fisica alla rete.
-  **N.B.** L'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete è attivo soltanto per una connessione cablata. L'indicatore di integrità del collegamento non indica lo stato per le connessioni senza fili.
-  **N.B.** Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione funzionava, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.
- Se il computer è collegato a una presa multipla, accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e sia accesa. Verificare se il computer si accende correttamente quando per collegarlo non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga.
 - Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.
 - Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. dispone di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

Problemi di alimentazione

Se l'indicatore di alimentazione è spento —

Il computer è spento o non è alimentato.

- Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo al connettore del computer e alla presa elettrica.

Se l'indicatore di alimentazione è acceso con una luce bianca fissa e il computer non risponde —

Forse il problema riguarda lo schermo. Spingere il tasto di accensione fino a spegnere il computer e poi riaccenderlo. Se il problema persiste, vedere *Dell Technology Guide* sul computer oppure visitare il sito Web di Dell Support all'indirizzo **support.dell.com**.

Se l'indicatore di alimentazione è bianco lampeggiante — Il computer è in modalità standby. Premere un tasto della tastiera, spostare il puntatore del mouse o del touchpad o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

Se si rileva un'interferenza che impedisce la ricezione sul computer — Un segnale indesiderato sta creando un'interferenza disturbando o bloccando altri segnali. Alcune possibili cause di interferenze sono:

- Cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse.
- Troppe periferiche collegate a una presa multipla.
- Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi relativi alla memoria

Se si riceve un messaggio di memoria insufficiente —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da qualsiasi programma aperto che si sta utilizzando, per vedere se ciò risolve il problema.
- Vedere la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare altra memoria (vedere il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web di Dell Support all'indirizzo **support.dell.com**).
- Rimontare i moduli di memoria (vedere il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web di Dell Support all'indirizzo **support.dell.com**) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.

In caso di ulteriori problemi con la memoria —

- Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (vedere il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web di Dell Support all'indirizzo **support.dell.com**).
- Verificare che il modulo di memoria sia compatibile con il computer. Il computer supporta la memoria DDR2. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportato dal computer, vedere "Specifiche di base" a pagina 45.
- Eseguire Dell Diagnostics (vedere "Dell Diagnostics" a pagina 33).
- Rimontare i moduli di memoria (vedere il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web di Dell Support all'indirizzo **support.dell.com**) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.

Blocchi e problemi del software

Se il computer non si avvia — Accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato al computer e a una presa elettrica.

Se un programma si blocca — Chiudere il programma:

1. Premere simultaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Fare clic sul programma che non risponde più
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Se un programma si blocca ripetutamente — Controllare la documentazione del software. Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

 **N.B.** Il software di solito include istruzioni sull'installazione nella sua documentazione o su un supporto (un CD o un DVD).

 **N.B.** Il computer può avere o meno un'unità ottica. Utilizzare un'unità ottica esterna o una periferica di memorizzazione esterna per le procedure con i dischi.

Se il computer smette di rispondere —

- ➡ **AVVISO:** è possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

Spegnere il computer. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione fino allo spegnimento del computer e poi riavviarlo.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows® —

Eseguire Verifica guidata compatibilità programmi. La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da XP.

1. Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Verifica guidata compatibilità programmi**.
2. Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Se viene visualizzata una schermata blu —

Spegnere il computer. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del puntatore con il touchpad o il mouse, premere il pulsante di accensione fino allo spegnimento del computer e poi riavviarlo.

Se si rilevano altri problemi software —

- Eseguire immediatamente un backup dei file.
- Utilizzare un programma di ricerca virus per controllare il disco rigido o i CD.
- Salvare e chiudere eventuali file o programmi aperti e arrestare il sistema tramite il menu **Avvio**.
- Per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il software o contattare il produttore del software:
 - Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.

- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, vedere la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver di periferica non siano incompatibili con il programma.
- Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.
- Annotare il messaggio di errore che viene visualizzato per semplificare le operazioni di risoluzione dei problemi.

Utilizzo degli strumenti di supporto

 **N.B.** Le istruzioni della presente sezione riguardano i computer con installato il sistema operativo Windows XP.

Dell Support Center

Il **Dell Support Center** permette di trovare le informazioni di assistenza, supporto e specifiche del sistema. Per ulteriori informazioni su **Dell Support Center** e gli strumenti di supporto disponibili, fare clic sulla scheda **Services** (Servizi) in **support.dell.com**.

Fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni per eseguire l'applicazione. La home page fornisce i collegamenti per accedere a:

- Self Help (Auto aiuto) (risoluzione dei problemi, protezione, prestazioni del sistema, rete/ Internet, Backup/ ripristino e sistema operativo Windows Vista)

- Avvisi (avvisi del supporto tecnico relativamente al computer)
- Assistenza da Dell (supporto tecnico con DellConnect™, assistenza tecnica ai clienti, formazione ed esercitazioni, procedure di aiuto con Dell on Call e scansione in linea con P CheckUp)
- Informazioni sul sistema (documentazione del sistema, informazioni sulla garanzia, informazioni sul sistema, aggiornamenti e accessori)

La parte superiore della home page di **Dell Support Center** visualizza il numero di modello del computer con il relativo numero di servizio.

Per ulteriori informazioni su **Dell Support Center**, vedere *Dell Technology Guide* sul computer o sul sito Web di Dell Support all'indirizzo **support.dell.com**.

Messaggi di sistema

Se il computer ha un problema o un errore, può visualizzare un messaggio di sistema che consente di identificare la causa e l'azione necessaria per risolvere il problema.

 **N.B.** Se il messaggio non è incluso negli esempi seguenti, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione quando è stato visualizzato il messaggio. In alternativa è possibile consultare il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web di Dell Support all'indirizzo **support.dell.com** o "Come contattare Dell" a pagina 42.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Avviso: i precedenti tentativi di avviare il sistema sono falliti a questo checkpoint. [nnnn]. I precedenti tentativi di avviare il sistema sono falliti al checkpoint [nnnn]. Per assistenza nella risoluzione

di questo problema, trascrivere il checkpoint e contattare Dell Technical Support) — Il computer non è riuscito a completare la routine di avvio per tre volte consecutive a causa dello stesso errore. Vedere "Come contattare Dell" a pagina 42.

CMOS checksum error (Errore checksum in CMOS) — Possibile malfunzionamento della scheda madre o batteria RTC scarica. Rimontare la batteria. Consultare il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.dell.com** o "Come contattare Dell" a pagina 42.

Solid-state disk (SSD) drive failure (Errore unità disco a stato solido SSD) — Possibile malfunzionamento dell'unità disco a stato solido durante il test di avvio; consultare "Come contattare Dell" a pagina 42.

Solid-state disk (SSD) drive read failure (Errore di lettura disco a stato solido SSD) — Possibile malfunzionamento dell'unità disco a stato solido durante il test di avvio; consultare "Come contattare Dell" a pagina 42.

Keyboard failure (Errore della tastiera) — Malfunzionamento della tastiera o cavo non inserito correttamente.

No boot device available (Nessuna periferica di avvio) — Nessuna partizione avviabile sull'unità disco a stato solido, il connettore dell'unità disco a stato solido non è collegato correttamente o non esiste alcuna periferica avviabile.

- Se l'unità disco a stato solido è l'unità di avvio, accertarsi che il connettore sia collegato e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio.
- Eseguire il programma di installazione di sistema e accertarsi che le informazioni della sequenza di avvio siano corrette (vedere il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web di Dell Support all'indirizzo support.dell.com).

No timer tick interrupt (Nessun interrupt di ciclo generato dal temporizzatore) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente o la scheda madre sia guasta (vedere il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web di Dell Support all'indirizzo support.dell.com).

USB over current error (Errore di sovracorrente USB) — Scollegare la periferica USB. La periferica USB deve disporre di un'alimentazione più potente per poter funzionare correttamente. Utilizzare un alimentatore esterno per collegare la periferica USB o, se la periferica dispone di due cavi USB, collegarli entrambi.

NOTICE - Solid-state Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVVISO - il sistema di automonitoraggio dell'unità a stato solido ha riportato che un parametro supera il suo normale intervallo operativo. Dell consiglia di eseguire regolarmente il backup dei dati. Un parametro è fuori intervallo e potrebbe non indicare un potenziale problema del disco a stato solido) — Errore S.M.A.R.T, possibile guasto del disco a stato solido. Questa funzione può essere attivata o disattivata nelle impostazioni del BIOS (consultare "Come contattare Dell" a pagina 42).

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo non viene rilevata una periferica oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità **Hardware Troubleshooter** (Risoluzione dei problemi hardware) per risolvere i problemi di compatibilità.

Per avviare la risoluzione dei problemi relativi all'hardware:

1. Fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare `risoluzione di problemi hardware` nel campo di ricerca e premere <Invio> per cominciare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e proseguire con i passi successivi.

Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 27 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per l'assistenza tecnica.

Si consiglia di stampare questa procedura prima di iniziare.

 **AVVISO:** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.

 **N.B.** Il supporto *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.

Vedere *Dell Technology Guide* per consultare le informazioni sulla configurazione del computer e accertarsi che la periferica che si desidera testare sia visualizzata nel programma di configurazione di sistema e sia attiva.

Avviare Dell Diagnostics dall'unità disco a stato solido o dal disco *Drivers and Utilities*.

Avvio del programma Dell Diagnostics dall'unità disco a stato solido

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità diagnostica nascosta dell'unità disco a stato solido.

 **N.B.** Se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, vedere "Come contattare Dell" a pagina 42.

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Accendere (o riavviare) il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <0>. Selezionare **Diagnostics** dal menu di avvio e premere <Invio>.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; poi spegnere il computer e riprovare.

 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire Dell Diagnostics dal disco *Drivers and Utilities*.

4. Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sull'unità disco a stato solido.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco Drivers and Utilities

 **N.B.** Il computer può avere o meno un'unità ottica. Utilizzare un'unità ottica esterna o una periferica di memorizzazione esterna per le procedure con i dischi.

1. Inserire il disco *Drivers and Utilities*.
2. Arrestare e riavviare il computer. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <0>.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; poi spegnere il computer e riprovare.

-  **N.B.** I passi successivi modificano la sequenza di avvio soltanto per una volta. Al successivo avvio, il computer si avvierà in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.
3. Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW** e premere <Invio>.
 4. Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
 5. Digitare 1 per avviare il menu CD e premere <Invio> per procedere.
 6. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare quella appropriata per il proprio computer.
 7. Quando viene visualizzato il **menu principale** di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Ripristino del sistema operativo

Se con il computer si è ricevuto un disco, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. Tuttavia, se si utilizza il disco Operating System verranno eliminati anche tutti i dati presenti sul disco rigido.

 **N.B.** Il computer può avere o meno un'unità ottica. Utilizzare un'unità ottica esterna o una periferica di memorizzazione esterna per le procedure con i dischi.

Reinstallazione del sistema operativo Windows

Operazioni preliminari

Se si intende reinstallare il sistema operativo Windows per risolvere un problema con un nuovo driver installato, utilizzare dapprima Ripristino driver di periferica di Windows.

 **AVVISO:** prima di eseguire l'installazione, effettuare il backup di tutti i dati dell'unità disco a stato solido. Nelle configurazioni convenzionali delle unità disco a stato solido, l'unità primaria è la prima rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows sono necessari i seguenti supporti.

- *Disco Dell Operating System*
- *Disco Dell Drivers and Utilities*

 **N.B.** Il supporto *Dell Drivers and Utilities* contiene i driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il disco *Dell Drivers and Utilities* per caricare eventuali driver richiesti. I dischi *Dell Drivers and Utilities* e *Operating System* possono essere o meno spediti con il computer in base al paese in cui si è ordinato il computer o se ne è stata fatta o meno richiesta.

Reinstallazione di Windows XP

Il processo di reinstallazione può richiedere da una a due ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, occorre installare anche i driver di periferica, il programma di protezione dai virus e altro software.

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
2. Inserire il disco *Operating System*.
3. Fare clic su **Esci** se compare il messaggio **Installa Windows**.
4. Riavviare il computer.
5. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <0>.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; poi spegnere il computer e riprovare.

-  **N.B.** I passi successivi modificano la sequenza di avvio soltanto per una volta. Al successivo avvio, il computer si avvierà in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.
6. Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.
-  **N.B.** Il computer può avere o meno un'unità ottica. Utilizzare un'unità ottica esterna o una periferica di memorizzazione esterna per le procedure con i dischi.
7. Premere un tasto per **avviare il sistema da CD-ROM**. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Assistenza

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare i passi seguenti per diagnosticare e risolvere il problema:

1. Vedere “Soluzione dei problemi” a pagina 24 per conoscere le informazioni e le procedure relative al problema che si è verificato.
2. Vedere “Dell Diagnostics” a pagina 33 per conoscere le procedure su come eseguire Dell Diagnostics.
3. Compilare l’ “Elenco di controllo della diagnostica” a pagina 41.
4. Avvalersi della gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web di Dell Support (**support.dell.com**) per ottenere assistenza sulle procedure di installazione e di risoluzione dei problemi. Vedere “Servizi in linea” a pagina 39 per un elenco completo dei servizi disponibili su Dell Support in linea.
5. Se i passi precedenti non hanno risolto il problema, consultare “Prima di chiamare” a pagina 41 e poi “Contattare Dell” a pagina 42.

 **N.B.** Effettuare la chiamata a Dell Support da una postazione vicina o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie richieste dal personale addetto.

 **N.B.** Il sistema di Codici del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando il servizio di assistenza telefonica automatizzato lo richiede, inserire il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto preposto. Se il codice del servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (Accessori Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice del servizio espresso) e seguire le istruzioni.

 **N.B.** Alcuni dei servizi descritti di seguito non sono disponibili al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi contattare il rappresentante Dell locale.

Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico

Il servizio di assistenza di Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell. Il personale del supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio del supporto tecnico di Dell, consultare "Prima di chiamare" a pagina 41 e individuare le informazioni dei contatti per la propria ragione oppure accedere a **support.dell.com**.

Servizi in linea

Nei seguenti siti Web è possibile avere maggiori informazioni sui prodotti e servizi di Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap/** (solo per i paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- **www.dell.com/jp** (solo Giappone)
- **www.euro.dell.com** (solo Europa)

- **www.dell.com/la** (solo per i paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- **www.dell.ca** (solo Canada)

È possibile accedere all'assistenza di Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

Siti Web dell'assistenza di Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (solo Giappone)
- **support.euro.dell.com** (solo Europa)

Indirizzi di posta elettronica di Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (solo per i paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- **apsupport@dell.com** (solo per i paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

Assistenza

Indirizzi di posta elettronica del marketing e commerciali di Dell

- **apmarketing@dell.com** (solo per i paesi asiatici o per l'area del Pacifico)
- **sales_canada@dell.com** (solo Canada)

Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

- **ftp.dell.com**

Collegarsi come utente `anonimo` e usare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto automatizzato AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui sistemi portatili e sui computer desktop.

Quando si contatta il servizio Supporto tecnico automatico verrà richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a multifrequenza. Per le istruzioni su come individuare il numero telefonico da contattare nella propria regione, consultare "Come contattare Dell" a pagina 42.

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, accedere al sito Web **support.dell.com**, o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata chiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per il numero telefonico da utilizzare dal paese dell'utente, consultare "Come contattare Dell" a pagina 42 per problemi con gli ordini.

In caso di problemi relativi a un ordine, ad esempio parti mancanti o non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di imballaggio. Per il numero telefonico da contattare nella propria regione, consultare "Come contattare Dell" a pagina 42.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o eseguire un ordine, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo **www.dell.com**. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, consultare "Come contattare Dell" a pagina 42.

Prima di chiamare

 **N.B.** Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice del servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente. Potrebbe essere richiesto anche il numero di servizio (che si trova sul lato posteriore o inferiore del computer).

Ricordarsi di compilare il seguente elenco di controllo della diagnostica. Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere assistenza, avviare il sistema e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe essere richiesto di

digitare alcuni comandi sulla tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione dei problemi la cui esecuzione è possibile solo sul computer. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

Elenco di controllo della diagnostica

- Nome:
- Data:
- Indirizzo:
- Numero di telefono:
- Numero di servizio (codice a barre posto sul retro o sul fondo del computer):
- Codice del servizio espresso:
- Numero RMA di autorizzazione per la restituzione di materiali (se fornito dal supporto tecnico di Dell):
- Sistema operativo e versione:
- Periferiche:
- Schede di espansione:
- Il computer è collegato a una rete? Sì /No

Assistenza

- Rete, versione e adattatore di rete:
- Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del computer. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.

- Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
- Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:

Come contattare Dell

 **N.B.** Consultare “Prima di chiamare” a pagina 41 prima di contattare Dell.

Per i clienti degli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **N.B.** Se non si dispone di una connessione a Internet attiva, è possibile reperire le informazioni sui contatti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggi, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza in linea e telefonica. La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona del cliente.

Per contattare Dell per problemi commerciali, di assistenza tecnica o per supporto tecnico:

1. Visitare il sito Web **support.dell.com**.
2. Verificare la presenza del proprio paese nel menu a discesa **Choose A Country/Region** (Scegli un paese/regione) nella parte inferiore della pagina.
3. Fare clic su **Contattaci** nella parte sinistra della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.
5. Scegliere il metodo per contattare Dell più comodo.

Trovare altre informazioni e risorse

Se è necessario:

reinstallare il sistema operativo.

eseguire un programma di diagnostica per il computer, installare di nuovo il software di sistema del notebook o aggiornare i driver e i file Leggimi.

avere maggiori informazioni sul sistema operativo, sulla manutenzione delle periferiche, Internet, Bluetooth®, la rete e la posta elettronica.

aggiornare il computer con una nuova o ulteriore memoria oppure con una nuova unità disco a stato solido.

reinstallare o sostituire un componente guasto o difettoso.

Consultare:

il disco Operating System.

il disco *Drivers and Utilities*.



N.B. Aggiornamenti sui driver e sulla documentazione sono disponibili sul sito Web Dell™ Support all'indirizzo **support.dell.com**.

Dell Technology Guide installata sul computer oppure reperibile sul sito Web di Dell Support presso **support.dell.com**.

il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web Di Dell Support all'indirizzo **support.dell.com**.



N.B. In alcuni paesi, l'apertura del computer e la sostituzione dei componenti può rendere nulla la garanzia. Controllare la garanzia e le politiche di restituzione prima di aprire il computer.

Se è necessario:

trovare le informazioni sulle best practice relative alla protezione del computer.

rivedere le informazioni della garanzia, i Termini e le condizioni (soltanto U.S.A.), Istruzioni sulla sicurezza, Avvisi normativi, Informazioni sull'ergonomia e il Contratto di licenza con l'utente finale.

trovare il numero di servizio/codice del servizio espresso—È necessario utilizzare il numero di servizio per identificare il computer su **support.dell.com** o per contattare l'assistenza tecnica.

trovare driver e download.

accedere all'assistenza tecnica e alla guida del prodotto.

verificare lo stato dell'ordine per i nuovi acquisti.

trovare soluzioni risposte alle domande più comuni.

trovare informazioni su gli aggiornamenti dell'ultimo minuto sulle modifiche tecniche al computer o a materiale di riferimento tecnico avanzato per tecnici o utenti esperti.

Consultare:

i documenti sulla sicurezza e le normative forniti con il computer e anche la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo **www.dell.com/regulatory_compliance**.

sul retro o nella parte inferiore del computer.

il sito Web di Dell™ Support all'indirizzo **support.dell.com**.

Specifiche di base

Modello di sistema - Dell Inspiron 910

Questa sezione fornisce le informazioni in base necessarie per configurare, aggiornare i driver e aggiornare il computer.

 **N.B.** Le offerte variano da paese a paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico** e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni relative al computer.

Processore

| | |
|---------------------------|-------------------|
| Tipo | Intel® Atom™ N270 |
| Memoria cache L2 | 512 KB |
| Frequenza del bus esterno | 533 MHz |

Memoria

| | |
|--|--|
| Connettori | un socket SO-DIMM accessibile dall'interno |
| Capacità | 512 MB e 1 GB |
| Tipo di memoria | DDR2 533/667/800 MHz SO-DIMM |
| Configurazione possibile della memoria | 512 MB, 1 GB |

 **N.B.** Per istruzioni sull'aggiornamento della memoria, vedere il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web di Dell Support all'indirizzo **support.dell.com**.

Specifiche di base

Informazioni sul computer

| | |
|--|-------------------------------|
| Chipset di sistema | Intel 945GSE |
| Larghezza del bus di dati | 64 bit |
| Larghezza del bus della memoria DRAM | bus a 64 bit a canale singolo |
| Larghezza del bus indirizzi del processore | 32 bit |
| EPR0M flash | 1 MB |
| Bus PCI | 32 bit |

Memoria interna

| | |
|----------|-----------------------------------|
| Tipo | MLC SSD (unità a stato solido) |
| Capacità | 4 GB, 8 GB o 16 GB |

Comunicazioni

| | |
|--------------------------|--|
| Tipo di modem | Modem USB esterno V.92 56K |
| Interfaccia modem | Universal Serial Bus (USB) |
| Adattatore di rete | LAN Ethernet 10/100 sulla scheda di sistema |
| Comunicazione senza fili | WLAN (Mini-Card), WLAN Mini-Card interna con tecnologia senza fili WiFi bg, Bluetooth® |

Video

| | |
|------------------|--------------------------------------|
| Controller video | Intel 945GSE UMA |
| Memoria video | 8 MB di memoria di sistema condivisa |
| Interfaccia LCD | LVDS |

Audio

| | |
|---|---|
| Tipo audio | audio ad alta definizione 2 canali |
| Controller audio | Realtek ALC268 |
| Conversione stereo | 24 bit (da analogico a digitale e da digitale a analogico) |
| Interfaccia interna | audio Intel ad alta definizione |
| Interfaccia esterna | microfono analogico integrato, connettore per ingresso microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo |
| Altoparlante | due altoparlanti a 4 ohm |
| Amplificatore dell'altoparlante interno | 0,5 watt per canale a 4 ohm |
| Comando del volume | menu programmi |

Porte e connettori

| | |
|--------------------|---|
| Audio | microfono analogico integrato, connettore per microfono, un connettore per cuffie/altoparlanti stereo |
| Mini-Card | due slot Mini-Card Tipo IIIA in piena altezza |
| Adattatore di rete | porta RJ-45 |
| USB | tre porte a 4 piedini conformi a USB 2.0 |
| Video | connettore a 15 fori |

Specifiche di base

Schermo

| | |
|----------------------------|---|
| Tipo (TrueLife) | WSVGA 8,9 pollici |
| <i>Dimensioni:</i> | |
| Altezza | 129,55 mm |
| Larghezza | 213,36 mm |
| Risoluzione massima | 1024 x 600 |
| Frequenza di aggiornamento | 60 Hz |
| Angolo di funzionamento | da 0° (chiuso) a 135° |
| Luminanza | 162 min. 180 tipico cd/m ² (medio 5 punti) |

Schermo

Angoli di visualizzazione:

| | |
|-----------------|---|
| Orizzontale | ±40° (LED) min. |
| Verticale | +15°/–30° (LED) min. |
| Passo dei pixel | 0,1905 x 0,189 mm |
| Controlli | la luminosità può essere controllata tramite i tasti di scelta rapida (vedere <i>Dell Technology Guide</i> per ulteriori informazioni). |

Tastiera

| | |
|-----------------|---|
| Numero di tasti | 61 (U.S.A. e Canada); 66 (Europa); 68 (Giappone); 62 (Corea) |
|-----------------|---|

Videocamera (opzionale)

| | |
|-------------------------------------|---|
| Pixel | 0,3 megapixel 1,3 megapixel |
| Risoluzione video | 320 x 240 ~ 1280 x 1024 (640 x 480 a 30 fps) |
| Angolo di visualizzazione diagonale | 66° |

Touchpad

| | |
|--|---------|
| risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica) | 240 cpi |
|--|---------|

Dimensioni:

| | |
|-----------|----------------------------------|
| Larghezza | area sensibile al tocco di 62 mm |
| Altezza | rettangolo di 32,5 mm |

Batteria

| | |
|--|----------------------------------|
| Tipo | agli ioni di litio da 4 elementi |
| Profondità | 58,23 mm |
| Altezza | 21,5 mm |
| Larghezza | 140,6 mm |
| Peso | 0,23 kg |
| Tensione | 14,8 V c.c. |
| <i>Tempo di carica (approssimativo):</i> | |
| Computer spento | 4 ore |

Specifiche di base

Batteria

| | |
|--------------------------------------|---|
| Autonomia | la durata della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento e può risultare notevolmente ridotta in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema. <i>Vedere Dell Technology Guide per ulteriori informazioni.</i> |
| Durata (approssimativa) | 300 cicli di scarica/ricarica |
| <i>Intervallo della temperatura:</i> | |
| In uso | da 0° a 35°C |
| Non in uso | da -40° a 65°C |
| Batteria pulsante | CR-2032 |

Adattatore c.a.

| | |
|-------------------------------|------------------|
| Tensione in entrata | 100–240 V c.a. |
| Corrente in entrata (massima) | 1,0 A |
| Frequenza in entrata | 50–60 Hz |
| Alimentazione di uscita | 30 W |
| Corrente in uscita | 1,58 A (massimo) |
| Tensione nominale di uscita | 19,0 V c.c. |
| <i>Dimensioni:</i> | |
| 30 W (APD) | |
| Altezza | 59,2 mm |
| Larghezza | 34,0 mm |
| Profondità | 85,0 mm |
| Peso (con i cavi) | 0,15 kg |

Adattatore c.a.

| | |
|-------------------|---------|
| 30 W (ESP) | |
| Altezza | 57,0 mm |
| Larghezza | 40,0 mm |
| Profondità | 80,0 mm |
| Peso (con i cavi) | 0,18 kg |

30 W (PI)

| | |
|-------------------|----------|
| Altezza | 70,0 mm |
| Larghezza | 36,0 mm |
| Profondità | 78,0 mm |
| Peso (con i cavi) | 0,156 kg |

Dimensioni

| | |
|-----------|----------------------|
| Altezza | da 27,2 mm a 31,7 mm |
| Larghezza | 232 mm |

Dimensioni

| | |
|-----------------------------------|---------|
| Profondità | 172 mm |
| Peso (con batteria a 4 elementi): | |
| Configurabile a meno di | 1,07 kg |

Ambiente computer*Intervallo della temperatura:*

| | |
|------------|----------------|
| In uso | da 0° a 35°C |
| Non in uso | da -40° a 65°C |

Umidità relativa (massima):

| | |
|------------|------------------------------------|
| In uso | dal 10% al 90% (senza condensa) |
| Non in uso | dal 5% al 95% (senza condensa) |

Specifiche di base

Ambiente computer

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

In uso 0,66 GRMS

Non in uso 1,3 GRMS

Urto massimo (misurato con le testine dell'unità disco a stato solido in posizione di parcheggio e una larghezza di impulso emisinusoidale di 2 ms):

In uso 110 G

Non in uso 163 G

Ambiente computer

Altitudine (massima):

In uso da -15,2 a 3048 m

Non in uso da -15,2 a 10.668 m

Livello di sostanze
contaminanti via
etere G2 o inferiore come
definito da
ISA-S71.04-1985

Indice analitico

A

accesso FTP, anonimo **40**

adattatore c.a.

dimensioni e peso **50, 51**

B

bus di espansione **46**

C

chipset **46**

ciabatte, utilizzo **6**

computer, configurazione **5**

configurazione, prima di iniziare **5**

connessione

a Internet **10**

connessione a Internet **10**

connessione di rete

correzione **24**

connessione di rete senza fili **24**

contattare Dell **41**

contattare Dell online **42**

D

danni, come evitare **5**

Dell Support Center **30**

Dell Technology Guide

per ulteriori informazioni **43**

driver e download **44**

E

elenco di controllo della diagnostica **41**

Indice analitico

- F**
flusso d'aria, consentire **5**
funzionalità software **23**
- G**
guida in linea
 ottenere assistenza e supporto **38**
- I**
indirizzi di posta elettronica
 per supporto tecnico **39**
indirizzi di posta elettronica del supporto **39**
ISP
 Internet Service Provider **10**
- M**
messaggi di sistema **31**
Microsoft® Windows® XP
 configurazione **10**
 reinstallazione **37**
 verifica guidata compatibilità programmi **28**
- O**
opzioni di reinstallazione del sistema **36**
- P**
problemi di alimentazione, risoluzione **25**
problemi di memoria
 risoluzione **26**
problemi relativi all'hardware
 diagnosi **33**
problemi relativi al software **27**
problemi, risoluzione **24**
processore **45**
prodotti
 informazioni e acquisto **41**

R

reinstallazione

Windows **36**

rete cablata

cavo di rete, collegamento **7**

risoluzione dei problemi **24**

risoluzione dei problemi relativi all'hardware **33**

risorse, ulteriori **43**

S

servizio AutoTech **40**

servizio clienti **39**

siti di supporto

a livello mondiale **39**

sito Web di Dell Supporto **44**

specifiche **45**

stato ordine **40**

supporto per la memoria **45**

supporto tecnico **39**

T

trovare altre informazioni **43**

V

ventilazione, garantire **5**

W

Windows, reinstallazione **36**

